

**POLITICA PER LA QUALITA'
LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
LA TUTELA DEI DATI PERSONALI**

in conformità alle norme

UNI EN ISO 9001:2015

UNI CEI ISO/IEC 27001:2017

Legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali

Il presente documento descrive la politica di SUPERTRONIC in materia di qualità e sicurezza delle informazioni. La Politica di qualità e sicurezza delle informazioni riassume e guida l'impegno della direzione di SUPERTRONIC.

Infatti tutti i nostri impegni, attività, e servizi prodotti devono essere considerati come un'espressione di Qualità e sono contestualmente volti a proteggere il patrimonio informativo.

Il nostro principale criterio di qualità è la soddisfazione dei nostri Clienti. Noi dobbiamo tendere a mantenere la loro piena fiducia in SUPERTRONIC Srl come loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative del Cliente devono essere soddisfatte dalle nostre attività e dai nostri servizi conformemente a quanto concordato, proteggendo le informazioni nostre e dei clienti di cui entriamo in possesso nell'esecuzione dei nostri servizi.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi e di conseguenza il raggiungimento delle mete che ci siamo posti per operare come una Società competitiva e di successo, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione, dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro e soprattutto, dalla nostra attitudine positiva verso la Qualità.

Inoltre, tale impegno si realizza sia valorizzando sistemi che offrano protezioni allineate alle risorse ad alle attuali tecnologie secondo le esigenze dettate dalle analisi dei rischi, sia definendo ruoli, responsabilità, procedure, ecc.) per ottenere efficienza ed efficacia delle protezioni realizzate e della loro corretta gestione.

Il nostro primo obiettivo è quindi attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti per:

- soddisfare le richieste ed aspettative dei clienti sia interni alla Società sia esterni
- monitorare continuamente i progressi nell'ottenimento di quanto espresso
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza
- assicurare la conservazione dell'ambiente
- assicurare la sicurezza delle informazioni.

Anche per questi motivi La Direzione di SUPERTRONIC si impegna a garantire la pianificazione, la realizzazione, il controllo e lo sviluppo del sistema qualità e di gestione delle informazioni adeguato, sia nel rispetto degli obblighi di legge e contrattuali che delle scelte aziendali legate al proprio Sistema integrato secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di Gestione per la Qualità) e lo standard internazionale UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 (Information Security Management System).

Per tanto il sistema di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni in SUPERTRONIC persegue i seguenti obiettivi principali:

- la predisposizione di un'adeguata organizzazione aziendale
- l'impostazione e l'attuazione di un Sistema Qualità in accordo con le Norme Internazionali
- la formazione e la motivazione dei Dirigenti, Quadri e di tutto il personale che in SUPERTRONIC S.r.l. collabora per la Società al miglioramento continuo della Qualità del proprio lavoro
- il riesame periodico degli obiettivi assegnati
- il riesame periodico della politica della qualità per verificarne la validità
- la diffusione della politica della qualità
- la salvaguardia degli interessi della Società, dei propri dipendenti e delle terze parti che operano in SUPERTRONIC nel campo dello Scopo definito nel Manuale per la Sicurezza delle Informazioni
- la salvaguardia dei diritti di proprietà intellettuale così da garantire la conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali che tutelano i diritti di proprietà intellettuale sull'uso di materiali e di prodotti software proprietari.
- l'esecuzione di tutte le azioni che vengono valutate idonee, sulla base dell'analisi dei rischi, dal punto di vista organizzativo ed economico, per evitare gli eventi che possano danneggiare riservatezza, integrità e disponibilità del patrimonio informativo gestito attraverso l'applicazione dei controlli così come indicato nello Statement of Applicabilità dell'ISMS aziendale
- la pianificazione e quantificazione degli obiettivi per le azioni di miglioramento continuo del Sistema di gestione integrato di SUPERTRONIC.

In conseguenza di quanto sopra la Direzione di SUPERTRONIC supporta lo sviluppo del sistema di gestione integrato, basandosi sulle seguenti direttive:

- rispetto delle previste normative cogenti
- definizione e revisione della presente Politica. La Politica sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti ed ogni qualvolta la Direzione ne identifichi la necessità per garantirne la continua idoneità
- progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di protezione (preventivi e di emergenza) delle informazioni secondo le politiche e le linee guida definite dall'organizzazione
- Pianificazione e attuazione di attività di formazione e sensibilizzazione relativamente agli argomenti inerenti la qualità e l'ISMS di SUPERTRONIC
- Ottimizzazione dell'efficienza delle misure di sicurezza secondo quanto previsto dal documento di Risk Management aziendale.
- Adozione di un approccio basato sul rischio (Risk-based thinking) al fine di rendere l'Azienda proattiva e non reattiva, impedendo o riducendo effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.

La politica integrata di SUPERTRONIC SRL sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti ed ogni qualvolta la Direzione ne identifichi la necessità per garantirne la continua idoneità.

28/03/2018

La Direzione _____